

Безграничная эффективность:

Как мобильный ТОиР
меняет правила игры

 Российское ПО

B2B

О компании КРИТ

85%

Нашего дохода генерируют
постоянные клиенты

250+

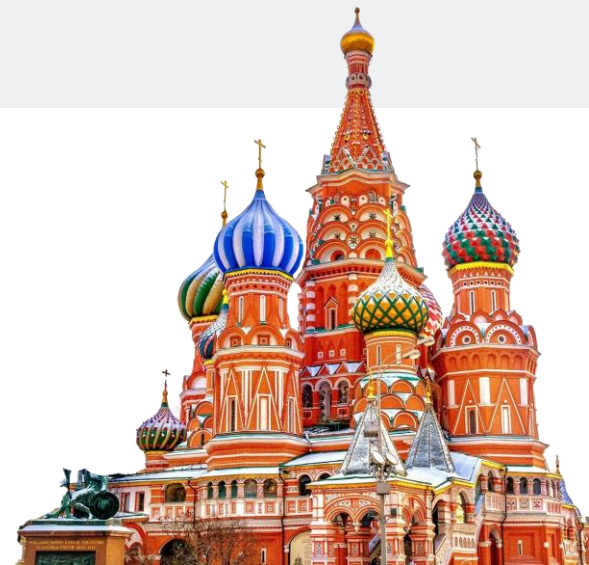
Специалистов

200+

Реализованных проектов

Россия

Москва
Санкт-Петербург
Ижевск



Армения

Ереван



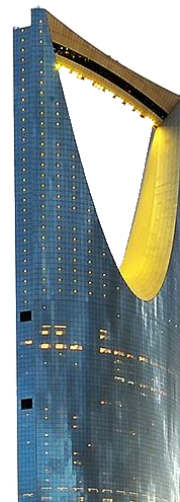
Узбекистан

Ташкент



Саудовская Аравия

Эр-Рияд



Нам доверяют

Корпоративный сектор



Asakabank



МИНЕРАЛЬНО-ХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ



НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ



больше чем золото



Государственный сектор



Минтруд
России



Республика
Башкортостан



Республика
Коми



Удмуртская
Республика



Приморский
край



Вологодская
область



Липецкая
область



Московская
область



Мурманская
область



Новосибирская
область



Смоленская
область



Пермский
край

Продукты компании КРИТ



Мобильный ремонтник

Повышайте эффективность процессов осмотров и ремонтов оборудования



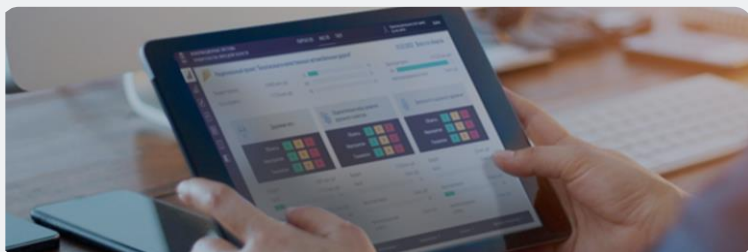
Охота за рисками

Сделайте свое предприятие более безопасным



Основные данные

Организуйте централизованное ведение нормативно-справочной информации



Система управления программами и проектами

Эффективно управляйте крупными национальными проектами



Система мониторинга и аварийного реагирования

Обеспечьте высокую готовность и реагирование в условиях ЧС



AR-Ассистент для ритейла

Технологии дополненной реальности, навигация в помещении и помощник

Клиенты KRIT EAM: Мобильный ремонтник



Одна из крупнейших в мире золотодобывающих компаний по объёму добычи золота

Начало промышленной эксплуатации на производственной площадке состоялось в декабре 2023 года

3 000+ пользователей



Одна из крупнейших промышленных компаний России

Внедрен в 2022 году для замены устаревшего решения SAP Work Manager на крупнейшем трубном заводе

700+ пользователей



Одна из крупнейших металлургических и горнодобывающих компаний мира

Внедрен на всех металлургических заводах компании в России. Впервые внедрен в 2018 году, заменив SAP Work Manager

2 000+ пользователей



Один из крупнейших производителей коксующегося угля

Внедрялся «с нуля» на всех шахтах, карьерах и обогатительных фабриках. С 2021 года в промышленной эксплуатации используется мобильное и веб-приложение

500+ пользователей



Системообразующий универсальный российский банк

Решение «KRIT EAM: Мобильный ремонтник» используется как основной инструмент для планирования и контроля выполнения ремонтных заданий подрядными организациями с использованием RFID-меток



Крупнейший в мире производитель продуктов питания

Мобильное решение от компании КРИТ пришло на замену иностранному ПО Prometheus в 2024 году. Приложение работает на платформах Android и Windows, позволяет полноценно работать с сообщениями и заказами ТОПО, в том числе выполнять списание МТР

10

крупных
промышленных
предприятий

6 000+

активных пользователей
ежедневно (*)

5млн+

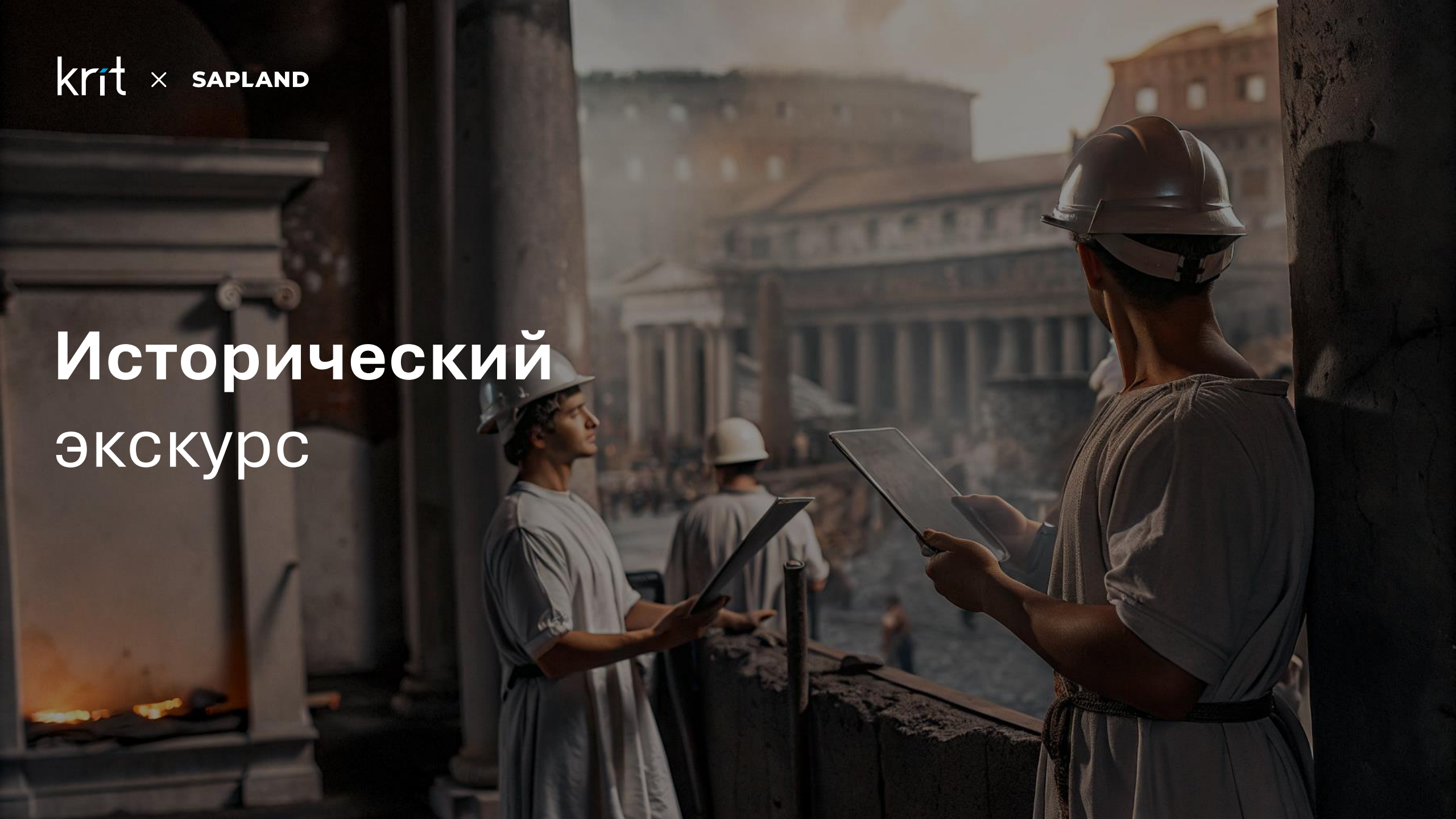
заявок на ремонт в месяц

(*) по всем клиентам возможен референс-визит на перечисленные площадки или видеоконференция с ремонтными службами

Что обсудим на вебинаре?

- 01 О нас
- 02 Исторический экскурс
- 03 Эволюция ТОиР
- 04 Мобильный ремонтник
- 05 Основные функции продукта
- 06 Реальные кейсы
- 07 Демонстрация

Исторический экскурс



ENGINEER SUPERVISOR
(CURATORES AQUARUM)

MAINTENANCE
WORKERS
(FAMILIAE AQUARIAE)

krit × SAPLAND



Акведук Аква Марция
144 год до н.э

Организационная структура управления ТООР до н.э.

Генеральный директор

Император

Стратегическое планирование развития,
контроль финансирования проектов

Планово-экономический отдел

Главный инженер

Главный технолог

Утверждение
бюджетов ТООР

Сенат

Curator Aquarum

Architectus

Начальник службы

Управление системами
водоснабжения

Разработка НСИ

Организация и
контроль

Aediles

Начальник
бригады

Redemptores

Ремонтный
персонал

Fabri (ремесленники)

Cementarii (каменщики)

Plumbarii (водопроводчики)

Scalptores (отделочники)

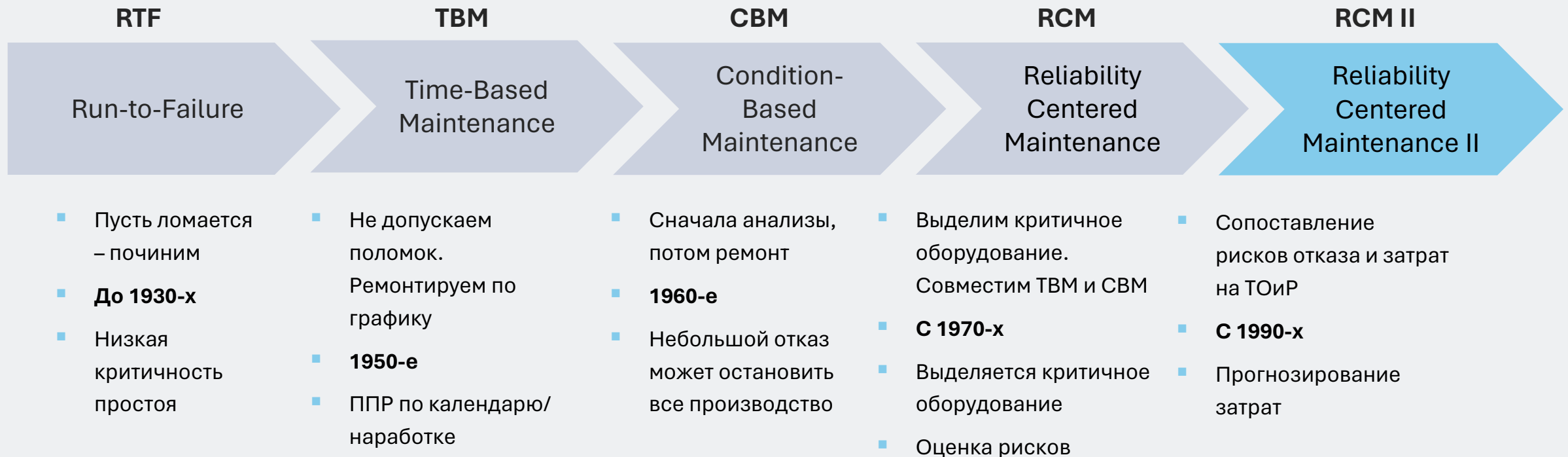
Tignarii (плотники)

Эволюция ТОиР



Как эволюционировал ТОиР?

- Run-to-Failure – RTF (Ремонт после отказа)
- Time-Based Maintenance – TBM (Ремонт по времени)
- Condition-Based Maintenance – CBM (Обслуживание по состоянию)
- Reliability Centered Maintenance – RCM (Обслуживание, ориентированное на надежность)
- Reliability Centered Maintenance II – RCM II (Обслуживание, ориентированное на надежность II)

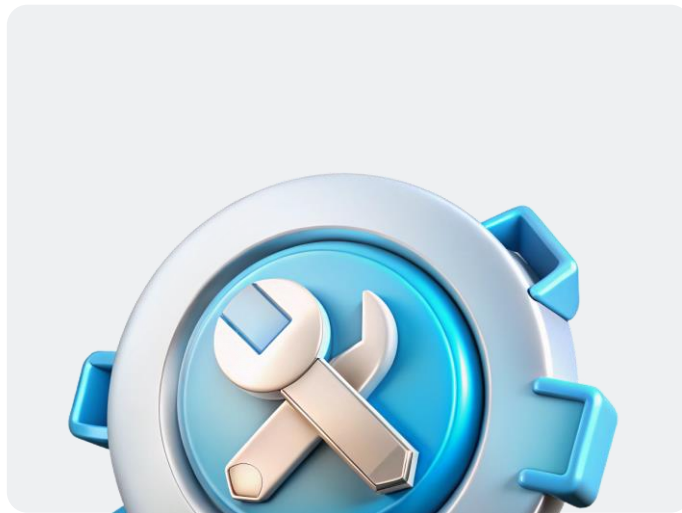


Начало использования SAP



В 1990-х годах в рамках системы SAP R/3 появился модуль SAP Plant Maintenance

1



SAP PM объединил лучшие практики RCM, CBM и TBM в рамках единой цифровой платформы

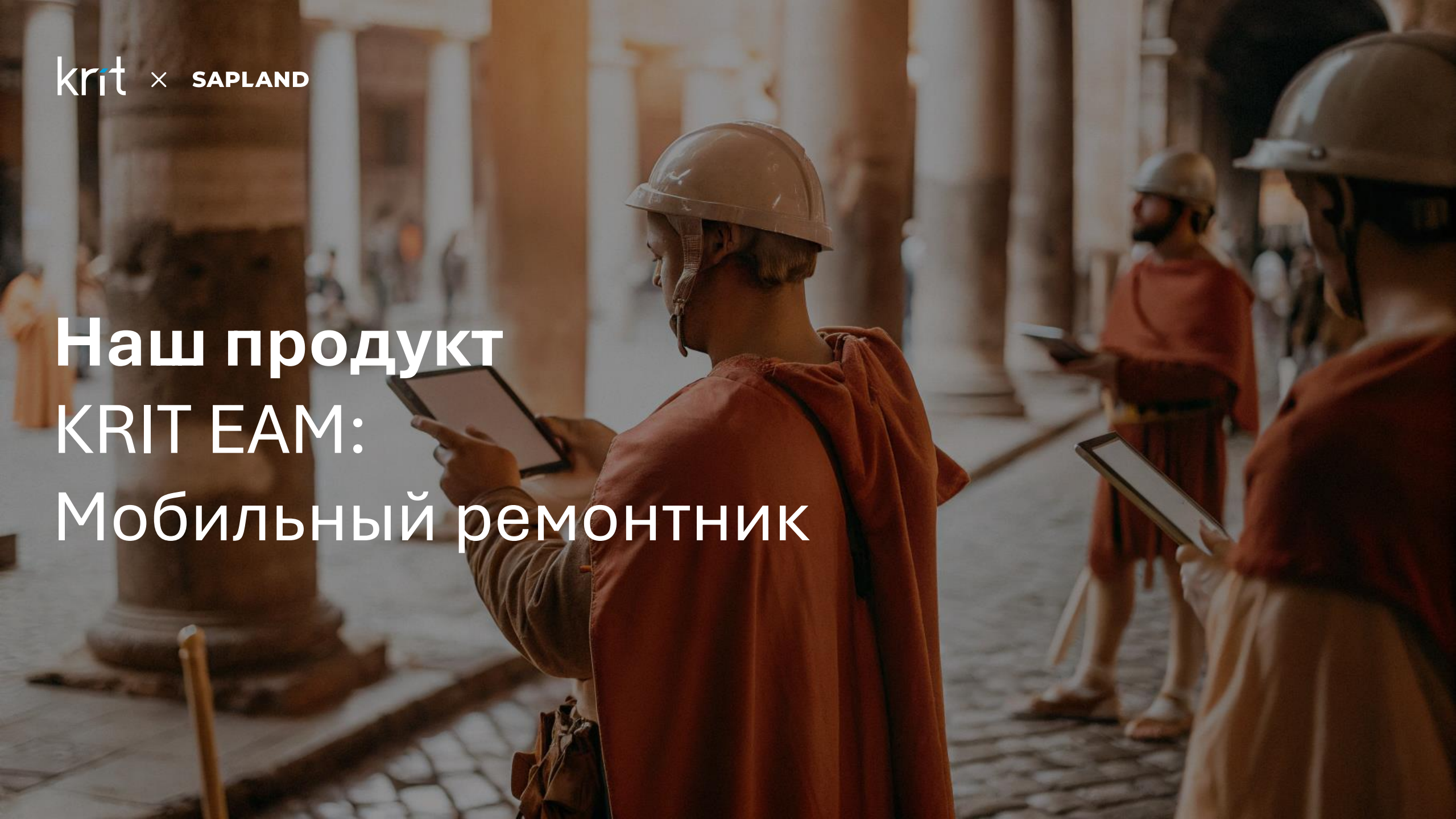
2



Модуль управления процессами ТОиР становится одним из ключевых компонентов SAP ERP

3

Наш продукт KRIT EAM: Мобильный ремонтник



Какой должна быть система управления процессами ТОиР?

✓ Удобный и понятный интерфейс

✓ Высокая производительность

✓ Возможность адаптироваться под бизнес-процессы

✓ Поддержка процессов обеспечения безопасного выполнения работ

✓ Экономическая эффективность

✓ Технологичность

GIS

Gantt

RBD

RCA

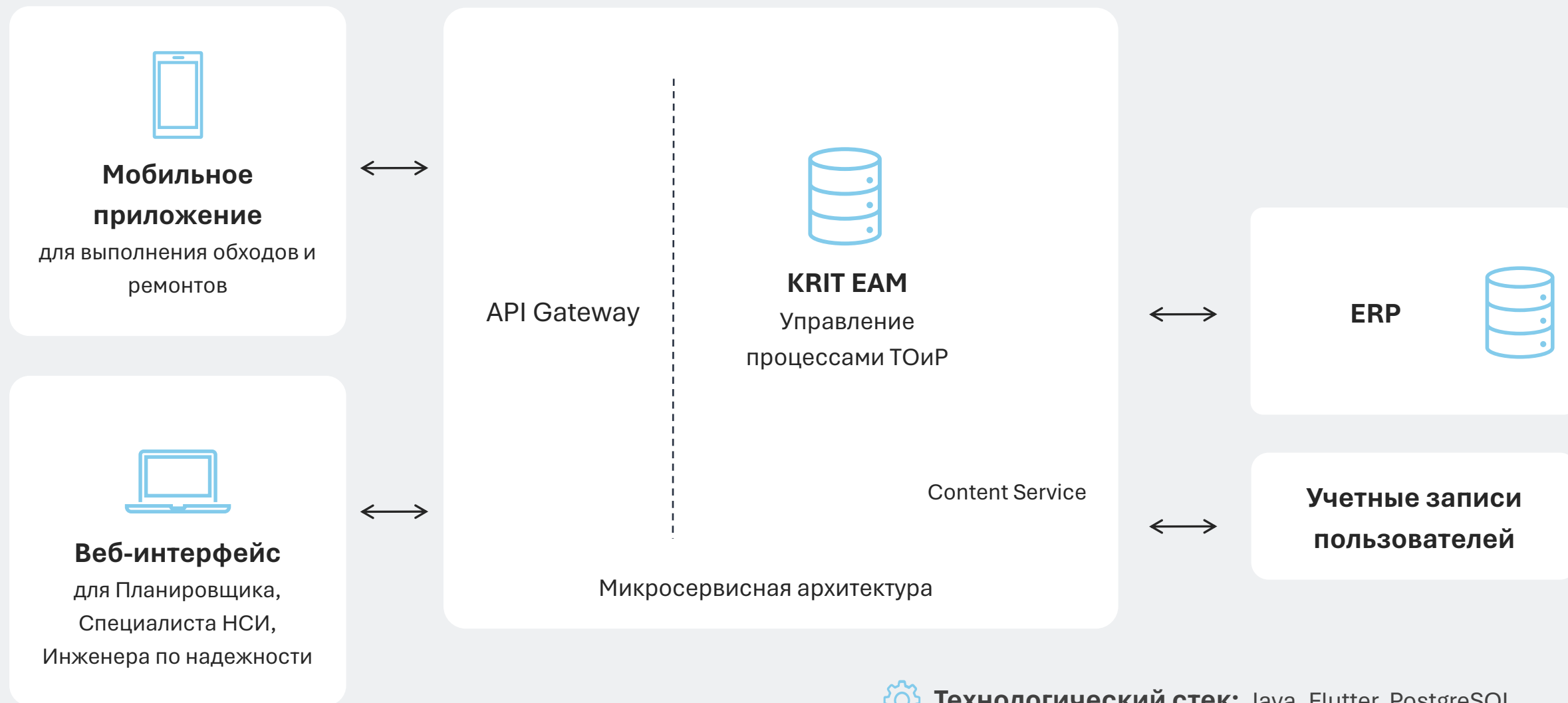
FMEA

LOTO



Архитектура решения

Решение разворачивается в инфраструктуре Заказчика



Технологический стек: Java, Flutter, PostgreSQL

Бизнес-роли ТОиР



Менеджер по планированию

- Среднесрочное планирование, балансировка мощностей
- Оперативное планирование
- Мониторинг работ и дефектов
- Создание внеплановых заказов



Менеджер по надежности

- Определение корректирующих мероприятий
- Анализ эффективности стратегии обслуживания
- Проведение расследований RCA



Специалист НСИ

- Ведение базы данных оборудования
- Создание и ведение справочников ТОиР
- Корректировка технологических карт и планов ТОРО

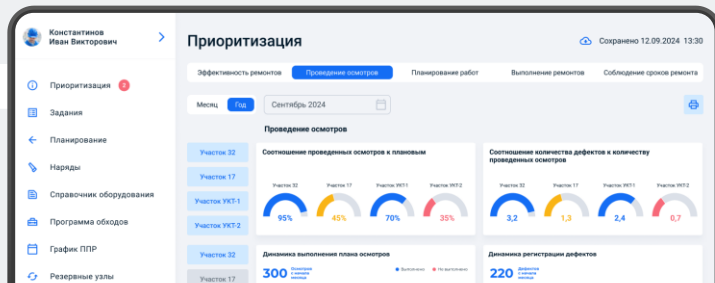


Ремонтник / Обходчик

- Авторизация, получение сменных заданий
- Подтверждение операций
- Ввод измерений, регистрация дефектов

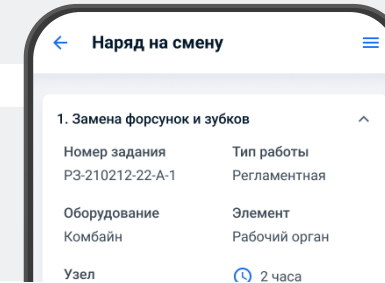


Интерфейсы решения



WEB-интерфейс (планирование)

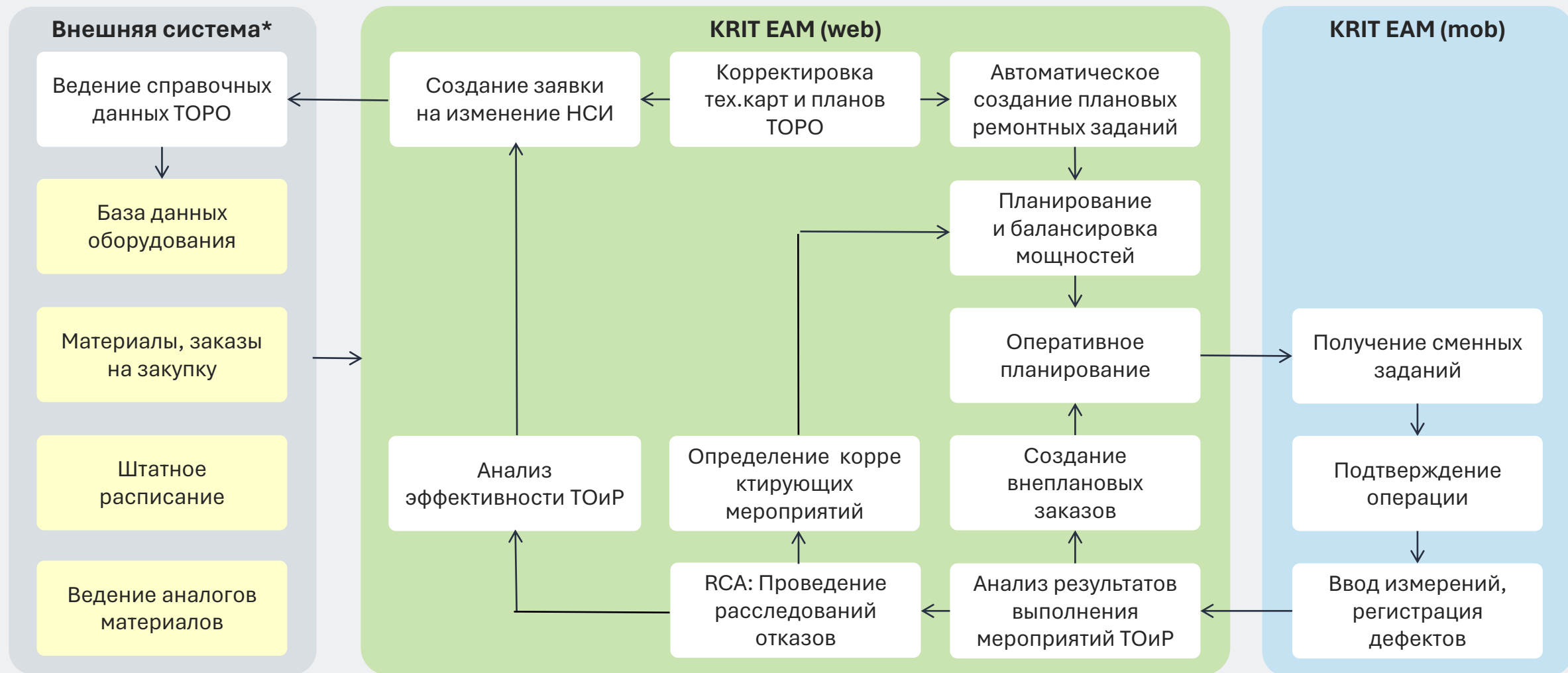
- Удобный пользовательский интерфейс для ведения базы данных оборудования, мониторинга неисправностей и планирования ремонтной программы на различных горизонтах
- Ведение технологических карт и планов ТОРО позволяет автоматизировать процесс планирования, а так же сокращает время создания ремонтных заданий
- Интерфейс оперативного планирования позволяет вносить корректировки в ремонтные задания перед выдачей в работу и назначать исполнителей с учетом их квалификации и доступности
- Контроль выполнения мероприятий ТОиР и анализ эффективности
- Интеграция с различными системами клиента для централизованного доступа к данным



Мобильное приложение (выполнение)

- Оборудование размечается RFID-метками. Для начала работ ремонтник должен считать метку при помощи мобильного устройства, что подтверждает факт начала работ
- Исполнитель работ имеет четкий перечень операций и материалов, выполняет операции в нужной последовательности и подтверждает факт работ при помощи фото/видео фиксации. При выполнении операций ведется учет времени, что позволяет контролировать процесс выполнения работ
- Обнаруженные дефекты сразу, «на месте», вносятся в мобильное приложение, фиксируется история их создания и устранения
- Параметры оборудования измеряются при помощи датчиков, связанных с мобильным устройством, и тут же заносятся в систему. Критичные отклонения сразу подсвечиваются

Какие бизнес-процессы ТОРО мы покрываем



* вести основные данные можно внутри KRIT EAM

Основные функции



Функциональные возможности решения



Ведение основных
данных ТОРО



Планирование работ
и распределение
ресурсов



Чек-листы для
выполнения инспекций
оборудования



Автономный принцип
работы мобильного
приложения



Оперативная фиксация
неисправностей



Доступ к нужной
информации
с мобильных
устройств



Контроль выполнения
работ в соответствии
с регламентом



Визуализация
аналитических
данных



Формирование
отчетов в форматах
Excel, PDF и др.

Ведение базы данных оборудования



Создание, изменение и просмотр данных технических мест и единиц оборудования



Ведение характеристик, точек измерения и данных о изготовителе



Просмотр истории сообщений и заказов ТОРО



Управление вложениями (схемы, акты, документация к оборудованию)



Просмотр иерархической структуры технических объектов

Справочник оборудования

+ Создать

ТехМеталлСтрой

TP-01-894678

Цех механической обработки

TP-01-894679

Станки для фрезерования и токарной обработки деталей

TP-01-894680

Системы автоматической подачи и улавливания стружки

TP-00000151

Системы автоматической подачи и улавливания стружки

EQ-00000115

Шредер трехвальный

EQ-00000116

Узел роторных ножей

EQ-00001566

Новое намин

TP-00000152

Цех по прокатке металла

TP-01-894681

Оборудование для шлифовки и полировки поверхностей

TP-00000154

Цех по упаковке и отгрузке металла

TP-01-894671

Цех плавки стали

EQ-00000202

Игольчатый клапан

EQ-00000201

Топливная система

PPM-005

Вакуумная камера для удаления газов из металла

PPM-0015

Боровая камера

TP-00000351

Цех штамповочный

EQ-00000301

Кривошипно-шатунный пресс

Просмотр оборудования - Шредер трехвальный

Редактировать

+ Создать заказ

Статус:

В эксплуатации

Наименование:

Шредер трехвальный

Код оборудования:

EQ-00000115

Завод:

ТехМеталлСтрой

Участок:

Цех по прокатке металла

Группа планирования:

Отдел главного диспетчера

Общие данные

Точки измерения

Неисправности 2

Заказы 3

Документы

Общие данные:

Класс: class-V2

Дата ввода в эксплуатацию: 01.04.2025

Вид объекта: Основное оборудование

Дата последнего ТО: -

Инвентарный №: 901250

ABC-код: B

Данные изготовителя:

Изготовитель: ARKTIKA

Дата выпуска: 04.03.2025

Номер детали: 11256

Серийный №: 1210012

Данные монтажа:

Техническое место: TP-00000151

Системы автоматической подачи и улавливания стружки

Вышестоящее EO: -

Структура

Создание точки измерения

Название точки измерения *

Моточасы

Признак *

OPERATINGHOURS Моточасы оборудования (-)

Начальное значение

1200

Среднее значение за год

7800

Рабочий диапазон *

От: 0

До: 9999999

Описание

Моточасы — параметр, который измеряет количество часов, в течение которых техника была включена и работала. Он фиксирует активное время работы механизма, что позволяет оценить его ресурс и состояние.

199/200

Отмена

Сохранить

Ведение классов и признаков

- ✓

Управление классификацией оборудования
- ✓

Присвоение признаков классам
- ✓

Ведение справочника признаков
- ✓

Определение допустимых значений признаков

Классы и признаки

+

 Создать

Номер	Название	Техническое название	Единица измерения	Дата создания	Автор создания
4	Уровень топлива в экскаваторе	EXCAVATORFUELLEVEL	-	29.11.2024	
159	Уровень охлаждающей жидкости	COOLANT_LEVEL	-	25.03.2025	Власова М.Н.
503	ТИП ОБОРУДОВАНИЯ	EQUIPMENTTYPE	%	08.04.2025	Власова М.Н.
401	тест признака	test priznak	-	26.03.2025	Божечкин В.Ю.
8	Температура двигателя буровой установки.	DRILLRIGENGINETEMP	-	26.03.2025	Божечкин В.Ю.
10	Температура	TEMPERAT	-	26.03.2025	Божечкин В.Ю.
7	Содержание пыли в воздухе	AIRBORNEDEDUSTLEVEL	-	29.11.2024	
702	Мощность компрессора-V1	Rated PowerV-1	кВт	15.04.2025	Божечкин В.Ю.
701	Мощность компрессора	Rated Power	кВт	15.04.2025	Божечкин В.Ю.
552	Мощности	mosh	кВт	15.04.2025	Божечкин В.Ю.

Редактирование признака

Основная информация

Название признака *

Мощность компрессора

Техническое название признака *

Rated Power

☐ Измеряемый

Единица измерения

Киловатт

Допустимые значения 2

№

Значение

1

7.5 кВт

2

20 kW

Сохранить

Отмена

Редактирование класса

Основная информация

Код класса *

OBM_COM

Наименование *

Объемные компрессоры

Тип *

002 - Классы EO

Признаки 5

+ Добавить

№

Признак

1

Температура TEMP (°C)

2

PRESSUE ДАВЛЕНИЕ (-)

3

OPERATINGHOURS Моточасы оборудования (-)

4

Rated Power Мощность компрессора (кВт)

5

VIBRATION ВИБРАЦИЯ (-)

Сохранить

Отмена

Ведение планов ТОРО



Управление планами ТОРО



Настройка планирования
и отзывов



Запуск планов ТОРО



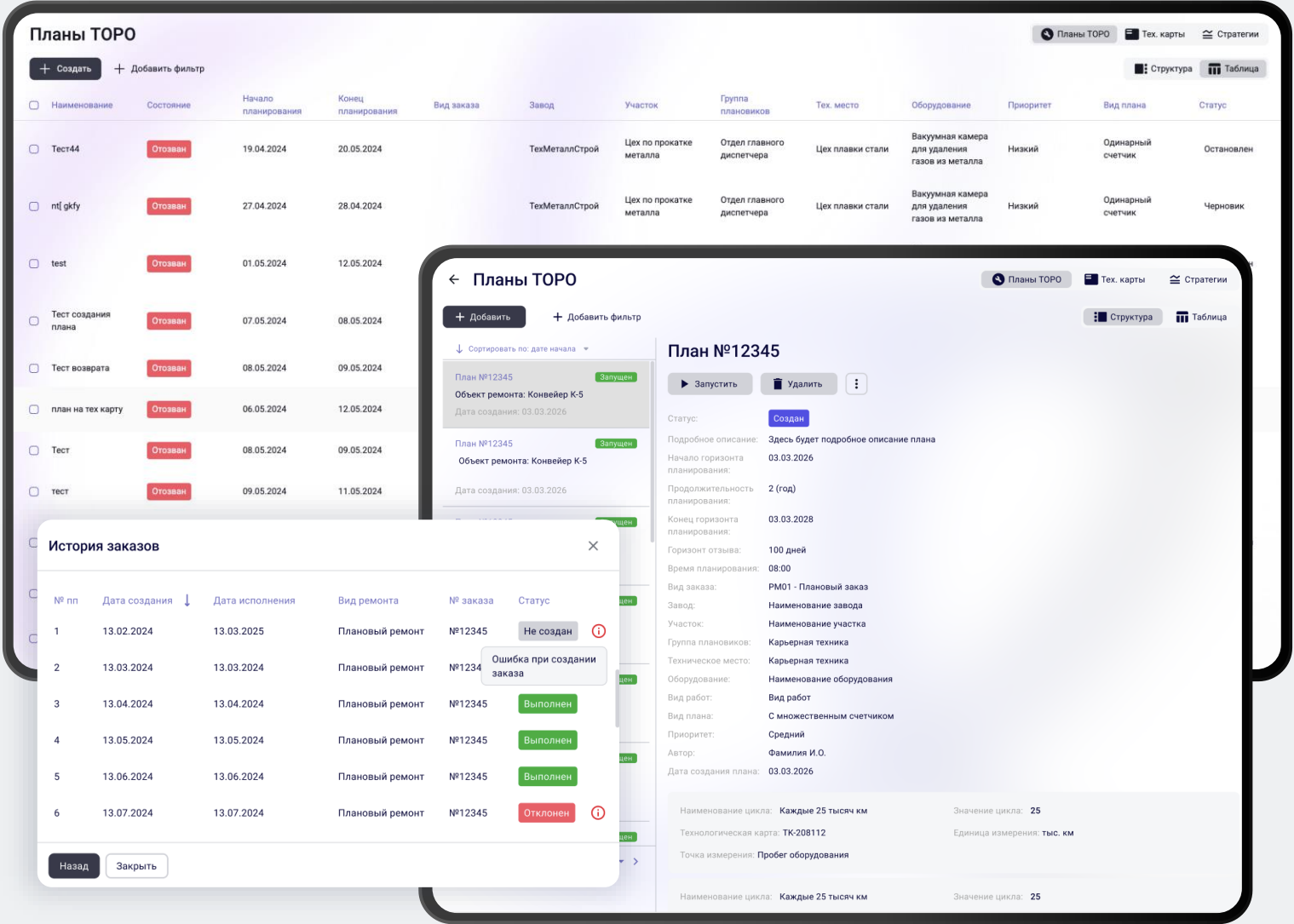
Калькуляция планов



Просмотр списка отзывов



Создание планов по счетчику,
по стратегии или комбинированных
с настройкой типа зависимости



Ведение стратегий



Управление справочником стратегий



Ведение нескольких циклов со своими периодичностями в одной стратегии



Стратегии «по времени» и «по наработке»



Выбор единиц измерения в зависимости от идентификатора планирования

Стратегии

+ Добавить

Сортировать по: Без сортировки

S-00000251

Осмотр. Группа лечей

По времени

S-00000505

стратегия на тест оборудования

По времени

S-00000152

Боровая камера

По времени

S-00000153

Боровая камера 2

По времени

S-00000151

strategy 2

По времени

S-00000403

Новая стр 13.05

По времени

S-00000453

Стратегия 13.05_1

По времени

S-00000152 - Боровая камера

Редактировать

Удалить

Код стратегии: S-00000152

Идентификатор планирования: По времени

+ Добавить пакет

Наименование цикла	Смазка	Значение цикла	3
Приоритет	2	Единица измерения	Месяц
Наименование цикла	Капитальный ремонт	Значение цикла	24
Приоритет	1	Единица измерения	Месяц
Наименование цикла	ТО Проверка гидравлики	Значение цикла	2
Приоритет	3	Единица измерения	Месяц
Наименование цикла	ТО 1 раз в месяц	Значение цикла	1
Приоритет	1	Единица измерения	Месяц

Добавление новой стратегии

Наименование стратегии *

Стратегия для GROT-2894

Идентификатор планирования *

Выберите тип стратегии

По времени

По наработке

Редактирование пакета

Единица измерения *

Месяц

Наименование цикла *

Смазка

Значение цикла *

3

Приоритет *

2

Сохранить

Отмена

Ведение технологических карт



Создание, изменение и просмотр технологических карт



Согласование технологических карт



Создание операций с указанием должностей и плановой трудоемкости работ



Присвоение материалов к операциям

Тех. карты

Планы Топо | Тех. карты | Стратегии

+ Добавить | 16.04.2025 – 16.04.2025 | + Добавить фильтр | × Очистить

Сортировать по: Без сортировки

- Аварийное восстановление ТП
Вид тех. карты: СТК
Дата создания: 16.04.2025
- Выполнение осмотра ТП
Вид тех. карты: ТТК
Дата создания: 16.04.2025
- Инструкция по осмотру РП, ТП**
Вид тех. карты: ИТК
Дата создания: 16.04.2025
- Инструкция по обходу КЛ
Вид тех. карты: ИТК
Дата создания: 16.04.2025

Инструкция по осмотру РП, ТП

Редактировать | Удалить

Статус: **Согласован**

Завод: Московские кабельные сети

Группа плановиков: Департамент ремонтов

Участок: Ремонтно-эксплуатационная служба

Техническое место: КЛ 6-20 кВ

Единица оборудования: Тестовое оборудование

Вид тех. карты: Индивидуальная Тех. карта

Состояние производственной остановки: Не остановлено

Дата создания: 16.04.2025

Автор: Булатов Р.И.

+ Добавить операцию

- > 001 Исправность штукатурки стен, отсут...
- > 002 Наличие предупреждений
- ▼ 003 Отсутствие посторонних шумов

Подробное описание: Отсутствие посто...

1 человек 1 час

Должность исполнителя: Должность 00...

Оборудование: КТП-10/0,4-250 У1

Материалы: 0

Редактирование технологической карты

Наименование тех. карты *
Выполнение осмотра ТП

Статус
На сог...

Завод *
Московские кабельные сети

Участок *
Ремонтно-эксплуатационная служба

Группа плановиков *
Департамент ремонтов

Техническое место
MR.MOS.LINE05 - КЛ 6-20 кВ

Оборудование

Состояние производственной остановки *
Не остановлено

Редактирование операции

Описание операции *
Отсутствие течи масла

Должность
Должность 001

Исполнители *
1 Чел

Продолжительность работ *
1 Час

Оборудование
КТП-10/0,4-250 У1

Детальное описание операции
Отсутствие течи масла из маслонаполненных аппаратов (МБ, измерительных трансформаторов напряжения.).

Материалы 0

+ Добавить

Сохранить | Отмена

Мониторинг неисправностей

- ✓

Просмотр списка сообщений о неисправностях и заявок на обслуживание
- ✓

Приоритизация сообщений
- ✓

Отображение по статусам в виде вкладок
- ✓

Создание заказов ТОРО

Сообщения

Новые В работе Неустраненные Устраненные Отмененные

Создать заказ

Сохранить приоритет

04.12.2024 — 04.03.2025

Завод

Участок

Группа плановиков

☐	Простой	Номер сообщения	Тех. место	Оборудование	Группа плановиков	Описание	Зафиксировал
☐		00002455	Административные ЗиС	Danieli Digimelter Q-One	Отдел главного диспетчера	Требуется замена	Божечкин В.Ю.
☐		00002455	Административные ЗиС	Danieli Digimelter Q-One	Отдел главного диспетчера	Требуется замена	Божечкин В.Ю.
☐		00002455	Административные ЗиС	Danieli Digimelter Q-One	Отдел главного диспетчера	Требуется замена	Божечкин В.Ю.
☐		00002455	Административные ЗиС	Danieli Digimelter Q-One	Отдел главного диспетчера	Требуется замена	Божечкин В.Ю.
☐		00002455	Административные ЗиС	Danieli Digimelter Q-One	Отдел главного диспетчера	Требуется замена	Божечкин В.Ю.
☐		00002455	Административные ЗиС	Danieli Digimelter Q-One	Отдел главного диспетчера	Требуется замена	Божечкин В.Ю.
☐		00002455	Административные ЗиС	Danieli Digimelter Q-One	Отдел главного диспетчера	Требуется замена	Божечкин В.Ю.

Сообщения

04.12.2024 — 04.03.2025

Группа плановиков

Добавить

☒ Группа плановиков

☐ Тех. место

☐ Оборудование

☐ Статус

☐ Вид сообщения

☐ Зафиксировал

☐ Номер сообщения

☐ Дата устранения

☐ Приоритет

☐ Группа неисправности

☐ Группа картины повреждения

☐ Картина повреждения

☐ Простой

☐ Дата начала простоя

Сообщение 00001654

Открыто

Основная информация

Приоритет: Высокий

Автор: Божечкин В.Ю.

Вид сообщения: Сообщение о неисправности

Тех. место: Дуговые электропечи (ЭДП)

Оборудование: Danieli Digimelter Q-One

Группа плановиков: Отдел главного диспетчера

Дата создания: 20.02.2025

Дата устранения: -

Описание неисправности

Группа неисправности: Неисправности

Неисправность: Неисправность датчика

Группа картины повреждения: Разрушение пружины

Описание неисправности: Defect s foto

Примечание: 20.02

Вложения

Удалить

Управление заказами ТОРО



Просмотр списка заказов, фильтрация, сортировка, настройка полей



Настраиваемая выгрузка заказов ТОРО в различных форматах (Excel, PDF)



Создание, изменение, согласование и утверждение заказов



Быстрое оформление внеплановых заказов на основании технологических карт



Анализ выполнения мероприятий ТОиР

Заказы ТОРО

Наименование заказа: Ежемесячный осмотр автопогрузчиков

Статус: Назначен исполнитель

Вид заказа: Плановый заказ ТОРО

Завод: Глобус

Группа плановиков: Автотранспортное хозяйство

Техническое место: Склад и зона разгрузки

Оборудование: Автопогрузчик TOYOTA инв. № 10200001

Приоритет: Низкий

Запланированное начало: 21.03.2025 10:20

Запланированное окончание: 21.03.2025 11:00

Номер сообщения: [Редактировать]

Заказ ТОРО №9603

Проверка температуры ОЖ: **Выполнена**

План дата начала: 21.03.2025 10:20 | Факт дата начала: 21.03.2025 10:20

План дата окончания: 21.03.2025 10:35 | Факт дата окончания: 21.03.2025 12:49

Подробное описание: Запустить двигатель, после 10 минут работы выполнить фиксацию температуры

1 0.25

Точки измерения: 1

№ Точка измерения

1 Температура охлаждающей жидкости в двигателе

Проверка уровня масла в редукторе: **Не начата**

План дата начала: 21.03.2025 10:40 | Факт дата начала: —

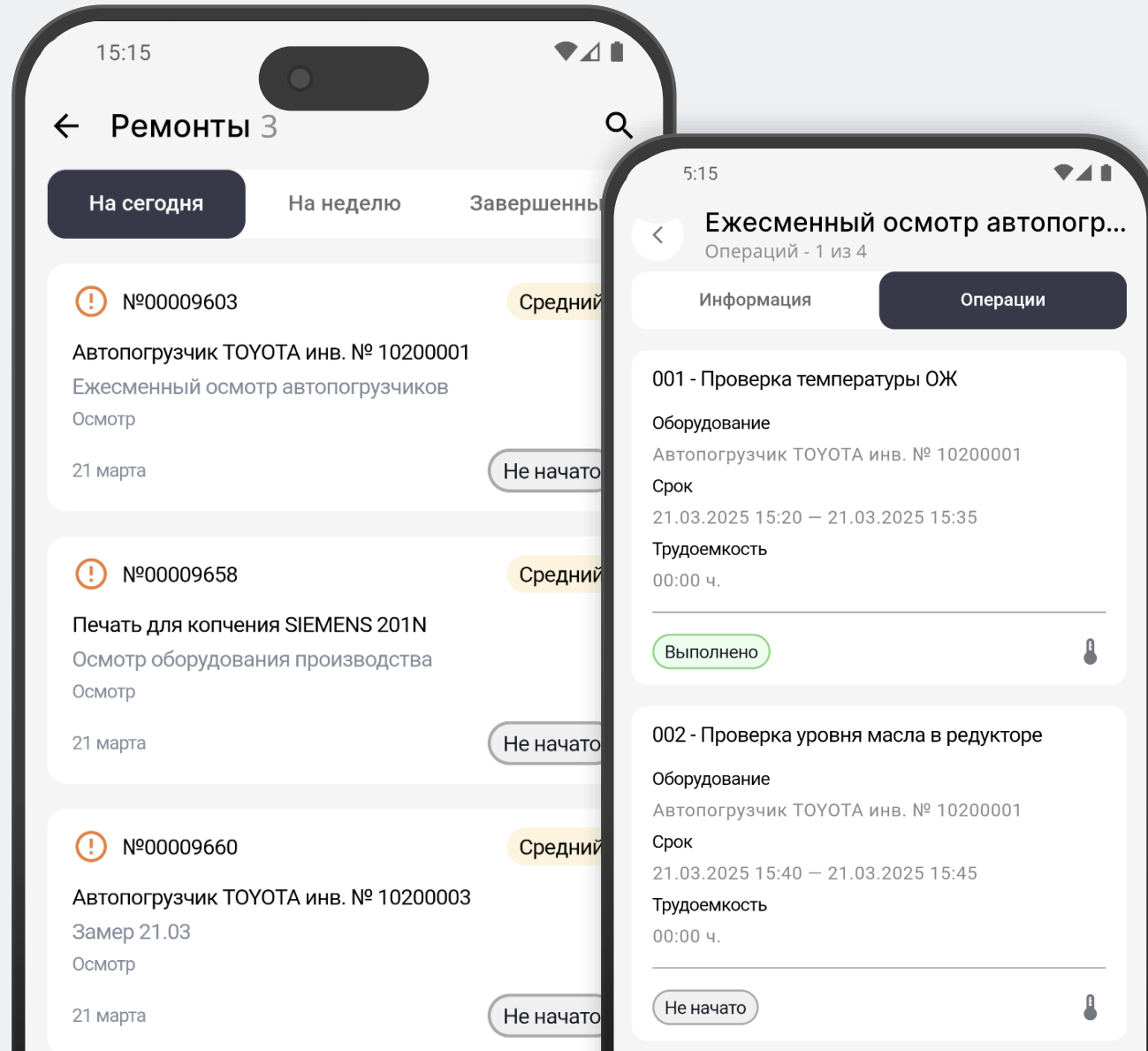
План дата окончания: 21.03.2025 10:45 | Факт дата окончания: —

Замер давления гидравлической системы: **Не начата**

План дата начала: 21.03.2025 11:00 | Факт дата начала: —

План дата окончания: 21.03.2025 11:30 | Факт дата окончания: —

KRIT EAM: Мобильное приложение



Просмотр списка
ремонтных заданий



Отображение подробной
информации



Выполнение осмотров
и ремонтных операций



Внесение показаний измерительных
приборов и датчиков



Просмотр истории
измерений

KRIT EAM: Мобильное приложение



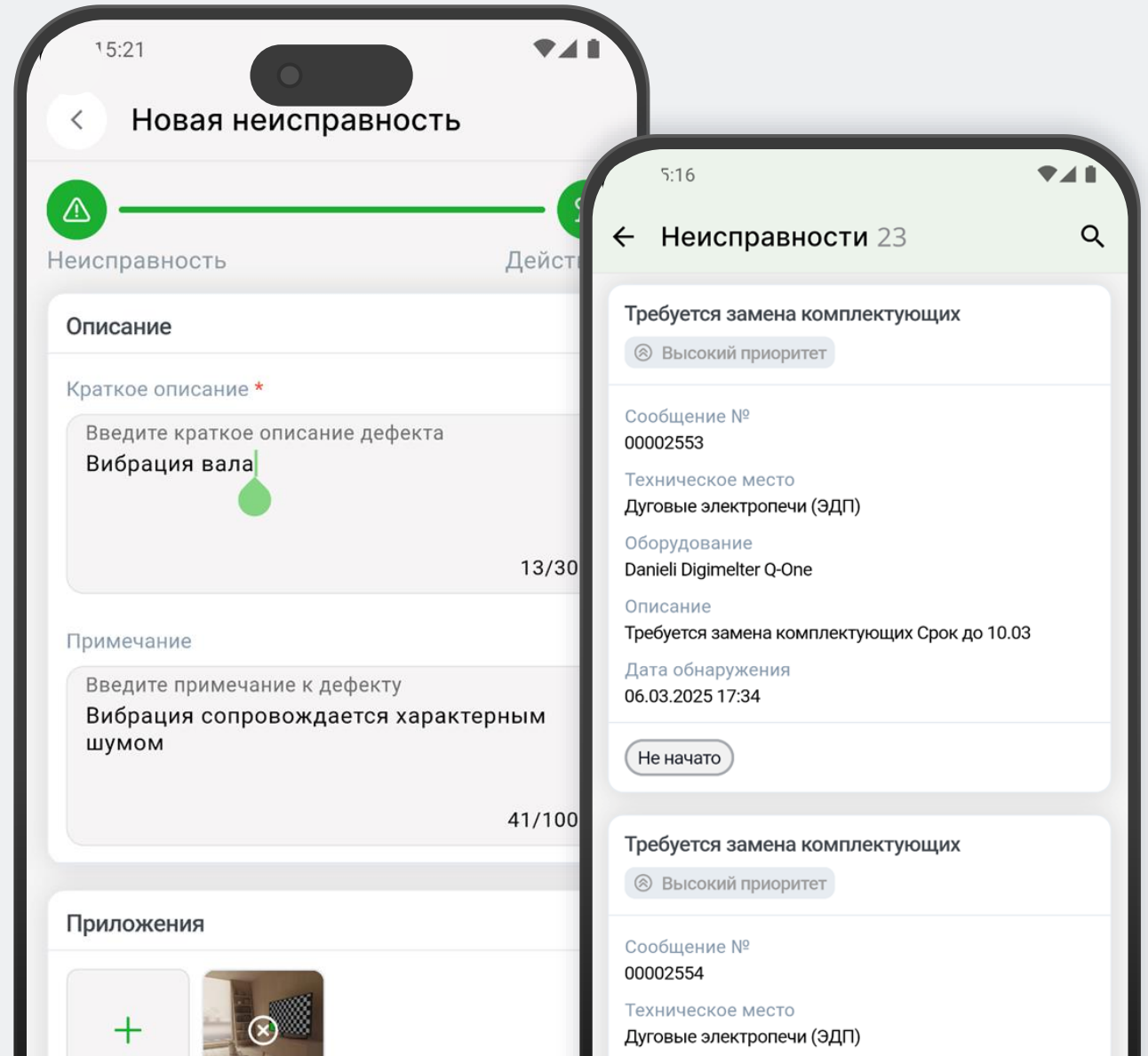
Просмотр информации
о неисправностях
за предыдущие смены



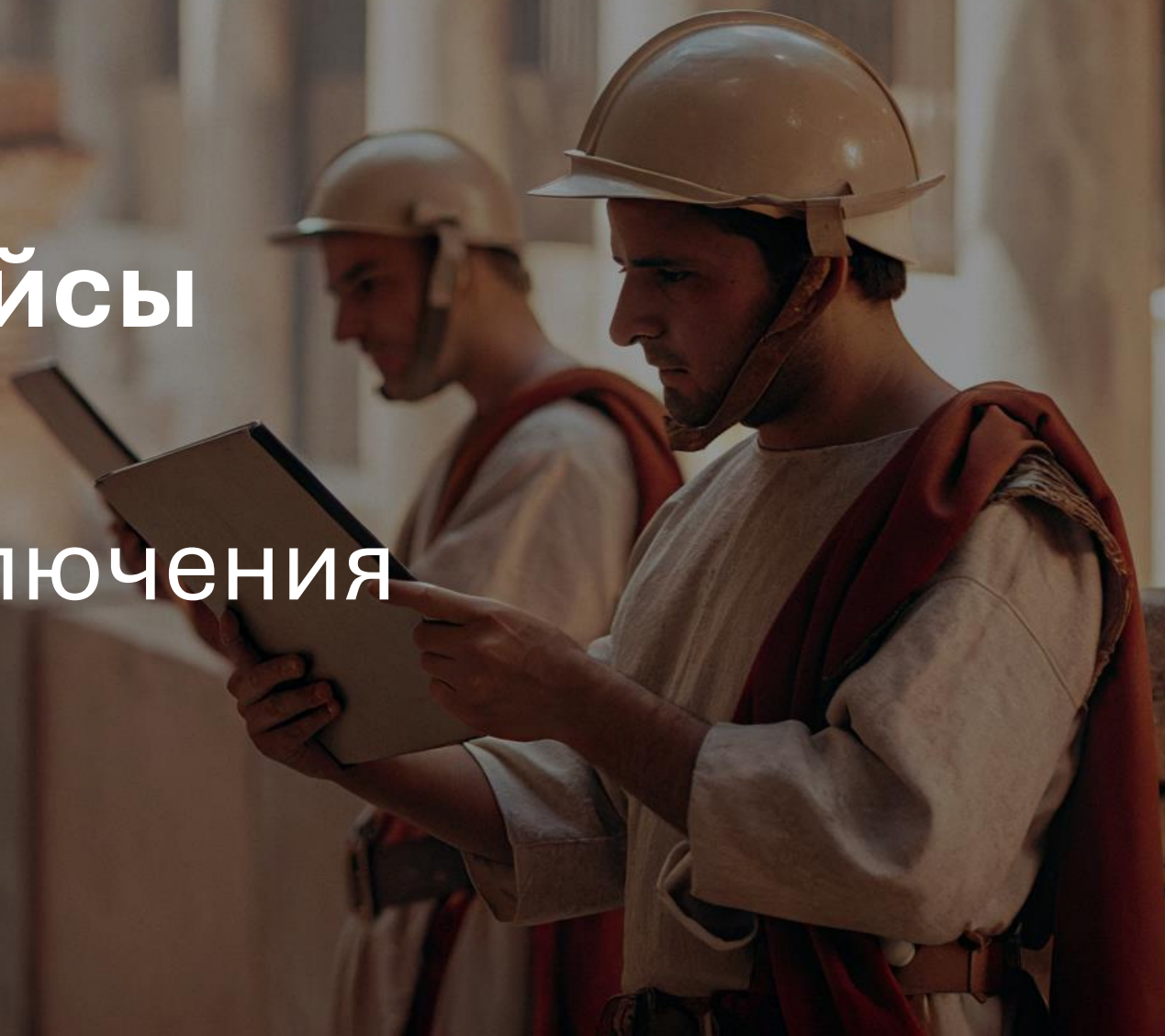
Создание сообщений
о неисправностях с описанием
симптомов и картины повреждений



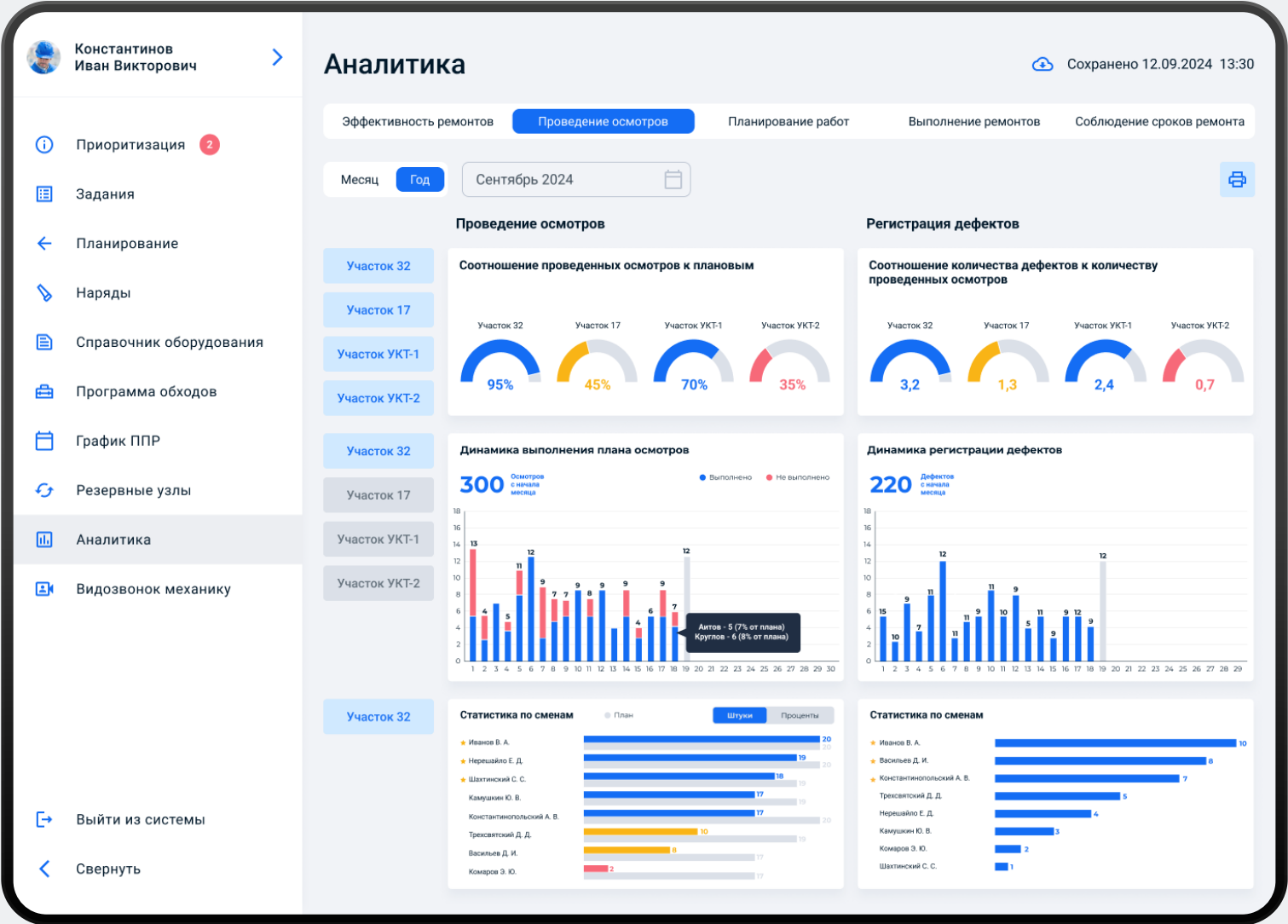
Прикрепление фото
и видео материалов



Реальные кейсы с проектов В процессе включения в коробку



Визуализация аналитических данных



RCA расследования отказов



Формирование расследований отказов



Выгрузка отчета о расследовании в формате PDF



Прикрепление отчета в заказ на корректирующие мероприятия



Выполнение расследования методами 5WHY и Исикавы

RCA

Завод
Группа плановиков
Участок

Отказы
Расследования

Номер сообщения	Номер заказа	Дата создания сообщения	Дата создания заказа	Название ТМ	Код ТМ	Название
22963910	-	27.01.2017 22:51:50	-	Оборудование для шлифовки и полировки	GR-1320-TRC-001	Вакуум, удален металл
-	123455	-	27.01.2017 22:51:50	Оборудование для шлифовки и полировки	GR-1320-TRC-001	Вакуум, удален металл

Расследование №232

Диаграмма
Отчет
На доработке

Номер сообщения: 12234

Дата создания сообщения: 27.01.2017 22:51:50

Дата создания отчета: 26.01.2017 22:51:51

Ответственный за расследование 1: Груздев Евгений Владимирович

Ответственный за расследование 2: Булатов Руслан Ильдарович

Название ТМ: Кабельная линия 40-1

Код ТМ: MR-RAYON1-KV40-TN0012

Название ЕО: ТМ 40 кВА 6(10) 0,4 кВ

Код ЕО: 27012017

Срок выполнения расследования: 26.01.2018 22:51:50

Вид влияния: Увеличение затрат

Оценка влияния: 3

Описание влияния: Преждевременная замена контактной группы

Методология решения проблем: 5WHYs

Первопричина: Пробоитие контактов РЗА

Корректирующие действия: Произвести инспекцию РЗА, заменить на аналог

Дата возврата после утверждения: 26.01.2017 22:51:50

Дата возврата после согласования: 26.01.2017 22:51:50

Согласующий: Иванов Петр Алексеевич

Утверждающий: Иванов Петр Алексеевич

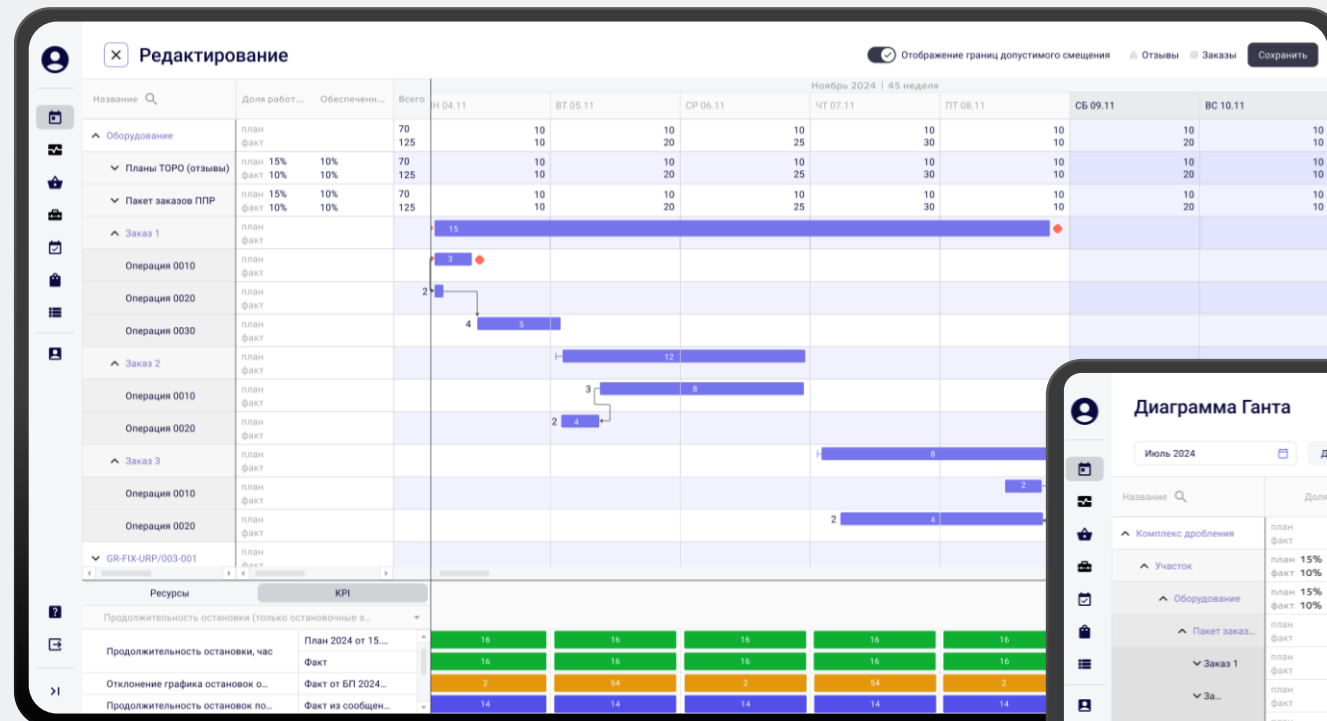
Дата согласования: 26.01.2017 22:51:50

Комментарий: Необходимо добавить больше медиафайлов, подтверждающих проблему

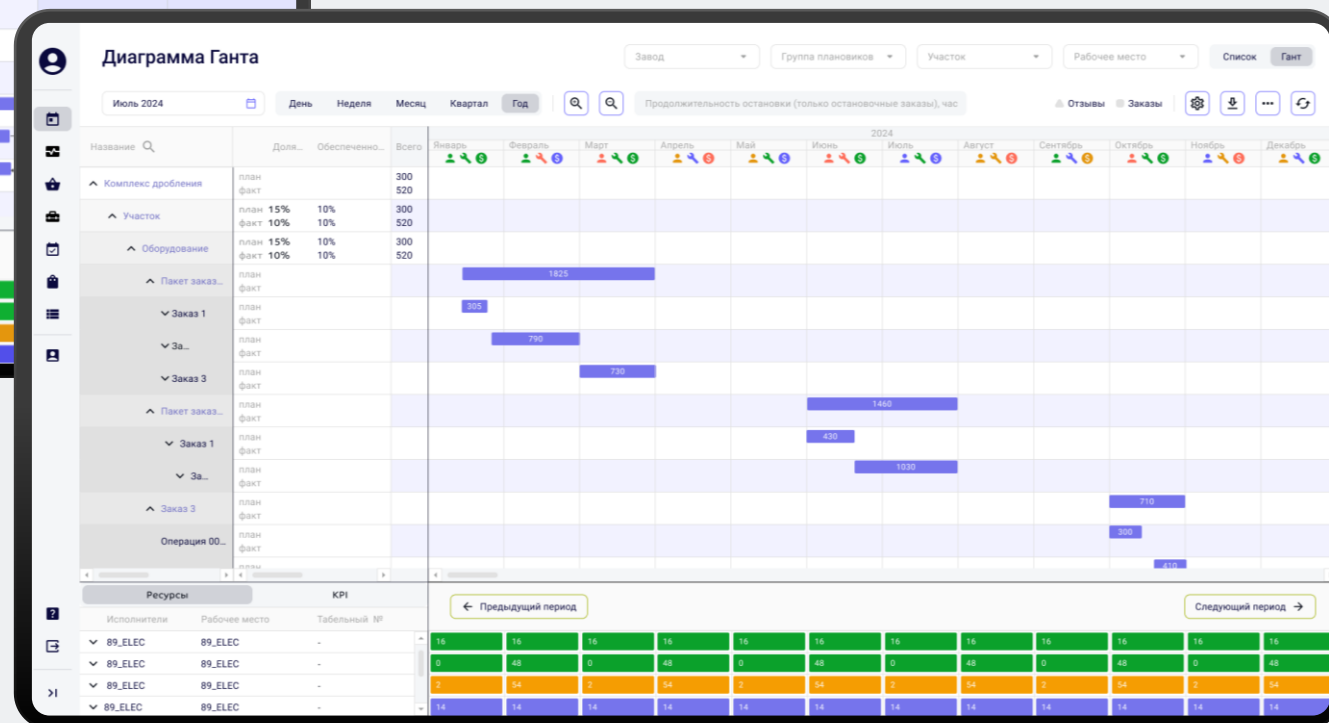
Приложить файл

Редактировать

Планирование на разных горизонтах



- Просмотр и ведение графика ППР
- Анализ доступности ресурсов
- Мониторинг показателей KPI



Настройка правил для автоматического назначения исполнителей

- ✓

Ведение учетных записей пользователей
- ✓

Создание групп пользователей
- ✓

Администрирование пользователей

СЕРВИСЫ

Учётные записи

Роли

Парольная политика

Системные настройки

9+

Злата К.

←

+7 (999) 345-56-67

Заблокирован

✓ Разблокировать

Сброс пароля

Роль пользователя

ФИО пользователя
Обухов Станислав Владимирович

Подрядная организация
ООО «Комус»

Почта
ivanov@mail.ru

Роль пользователя
Диспетчер

Группа диспетчеризации
Москва

Телефон
+7 (999) 345-56-67

Должность
Диспетчер

Дата создания
03.07.2022

Срок действия
03.07.2022 - 03.07.2024

История изменений

Событие	Дата изменения	Пользователь
Создание учётной записи	03.07.2022	ivanov@mail.ru
Изменение статуса учётной записи Активный → Заблокированный	03.07.2022	ivanov@mail.ru
Изменение статуса учётной записи Заблокированный → Активный	03.07.2022	ivanov@mail.ru

СЕРВИСЫ

Учётные записи

Роли

Парольная политика

Системные настройки

9+

Злата К.

←

Создание учётной записи

Сохранить

Отмена

Данные о пользователе

Фамилия
Введите фамилию

Имя
Введите имя

Отчество
Введите отчество

Почта
Введите Email

Телефон (логин)
+7 () - - - - -

Срок действия
--/--/----

Подрядная организация
Выберите организацию

Группа диспетчеризации
Выберите группу

Должность
Введите должность

Роль пользователя
Выберите роль

Специализация
Выберите специализацию

СЕРВИСЫ

Учётные записи

Роли

Парольная политика

Системные настройки

9+

Злата К.

Учётные записи

Двухуровневая линия диспетчеризации

Создать учётную запись

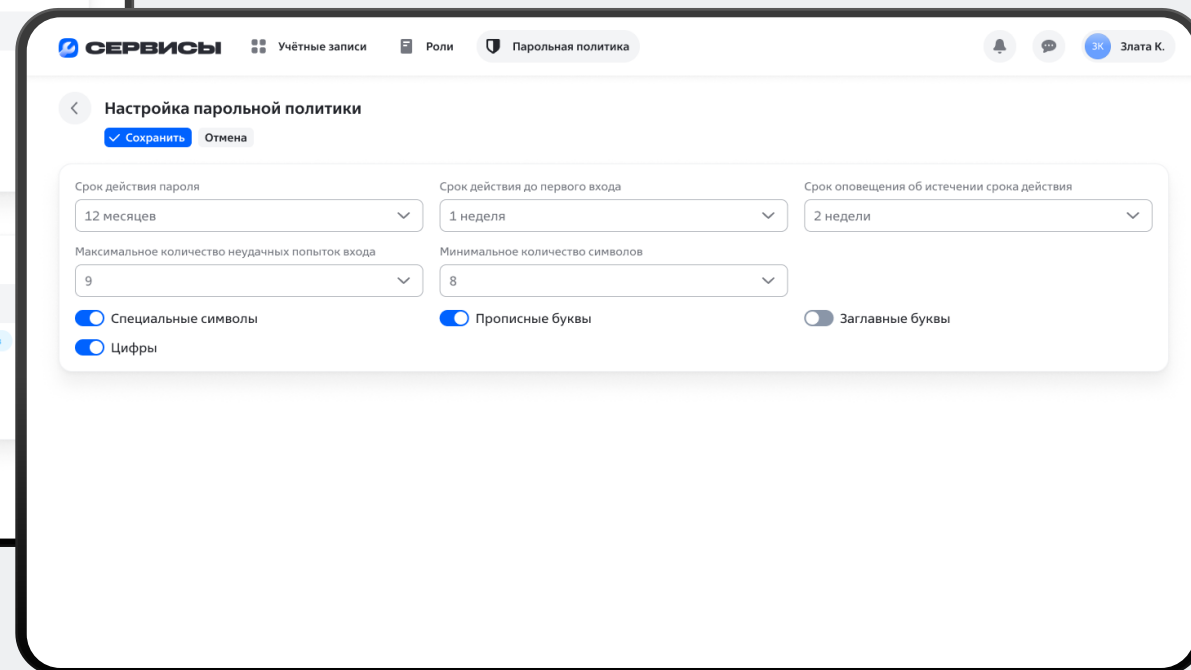
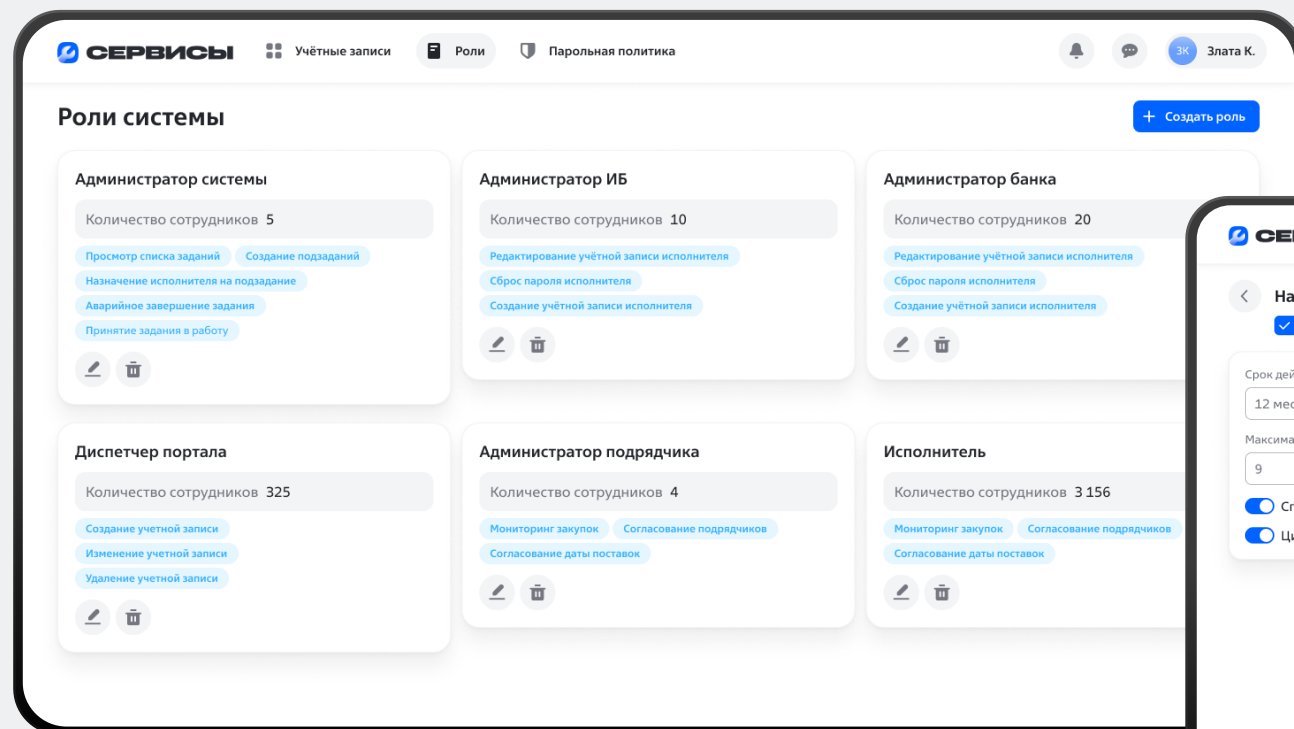
Поиск

☐	Учётная запись и ФИО	Роль	Должность	Организация	Группа	Дата создания	Срок действия
☐	+7 (999) 345-56-67 Константинопольский С. В.	Диспетчер	Диспетчер первой...	ООО «Одуванчик»	Москва	03.07.2022	03.07.2026
☐	+7 (999) 345-56-67 Обухов С. В.	Исполнитель	Механик	ООО «Комус»	Саратов Главный	03.07.2022	03.07.2022 31.12.9999
☐	+7 (999) 345-56-67 Константинопольский С. В.	Исполнитель	Сантехник	ЗАО «Василёк»	Лен. область	03.07.2022	03.07.2022 31.12.9999
☐	+7 (999) 345-56-67 Павлов С. В.	Администратор	Диспетчер	ООО «Одуванчик»	Витебск	03.07.2022	03.07.2022 03.07.2026
☐	+7 (999) 345-56-67 Обухов С. В.	Диспетчер	Диспетчер второй...	ООО «Комус»	Саратов Главный	03.07.2022	03.07.2022 31.12.9999
☐	+7 (999) 345-56-67 Магомеджиримов С. В.	Исполнитель	Механик	ООО «Комус»	Саратов Главный	03.07.2022	03.07.2022 31.12.9999
☐	+7 (999) 345-56-67 Константинопольский С. В.	Исполнитель	Сантехник	ЗАО «Василёк»	Лен. область	03.07.2022	03.07.2022 31.12.9999
☐	+7 (999) 345-56-67 Константинопольский С. В.	Исполнитель	Сантехник	ЗАО «Василёк»	Лен. область	03.07.2022	03.07.2022 31.12.9999

Ролевое разграничение доступа

✓ Создание и администрирование ролей

✓ Настройка правил парольной политики



Уведомления и чат с диспетчером

✓ Просмотр уведомлений по различным событиям

СЕРВИСЫ

Задания

Справочник оборудования

Просроченные задания 5

Злата К.

Задания

Все 45Новые 15В работе 5Ожидание 5Ожидают подтверждения 5Завершённые 5

Аварийные 5Стандартные 5Нестандартные 5

Москва, Революции пр., д. 7, стр. 15, каб. 375

Ворота и шлагбаум Ворота и шлагбаум Ворота и шлагбаум

Мобильная бригада 1 +2 100%

Аварийные

Прибытие

Перечень операций

RFT-0019456

Вид обслуживания

Ремонт аппаратов подготовки питьевой воды (кроме кулеров)

Причина

Восстановительный ремонт после аварии кулеров

Дата начала

21.02.2023 13:00

Уточненная дата

21.02.2023

Дата окончания

21.02.2023 13:00

Москва

Революции пр., д. 7, стр. 15, каб. 375

Одно или несколько подзаданий были отклонены исполнителем

Ворота и шлагбаум Ворота и шлагбаум Ворота и шлагбаум

Мобильная бригада 1 +2 100%

Аварийные

Доп.запрос

Перечень операций

RFT-0019456

Вид обслуживания

Ремонт аппаратов подготовки питьевой воды (кроме кулеров)

Причина

Восстановительный ремонт после аварии кулеров

Дата начала

Уточненная дата

Дата окончания

Москва

Поиск

Группировка

По адресу

Без группировки

Фильтры 6

Статус задания

В работе X

Вид обслуживания

Введите тип

Причина обращения

Введите краткий текст...

Дата начала

22.03.2023

Дата завершения

25.04.2023

Уточненная дата

11.04.2023

СЕРВИСЫ

Задания

Справочник оборудования

Просроченные задания 5

Злата К.

Уведомления

Пришёл ответ от банка

Задание №15142341512

31.03.2023

Пришёл ответ от банка

Задание №15142341512

31.03.2023

31.03.2023 12:00

Пришёл ответ от банка

Задание №15142341512

31.03.2023

2023 12:00 — 13:00

Пришёл ответ от банка

Задание №15142341512

31.03.2023

29.03.2023 12:00

Пришёл ответ от банка

Задание №15142341512

31.03.2023

19.03.2023 12:00

Пришёл ответ от банка

Задание №15142341512

31.03.2023

18.03.2023 12:00

Пришёл ответ от банка

Задание №15142341512

31.03.2023

17.03.2023 12:00

Новое задание

Задание №15142341512

Отчёт

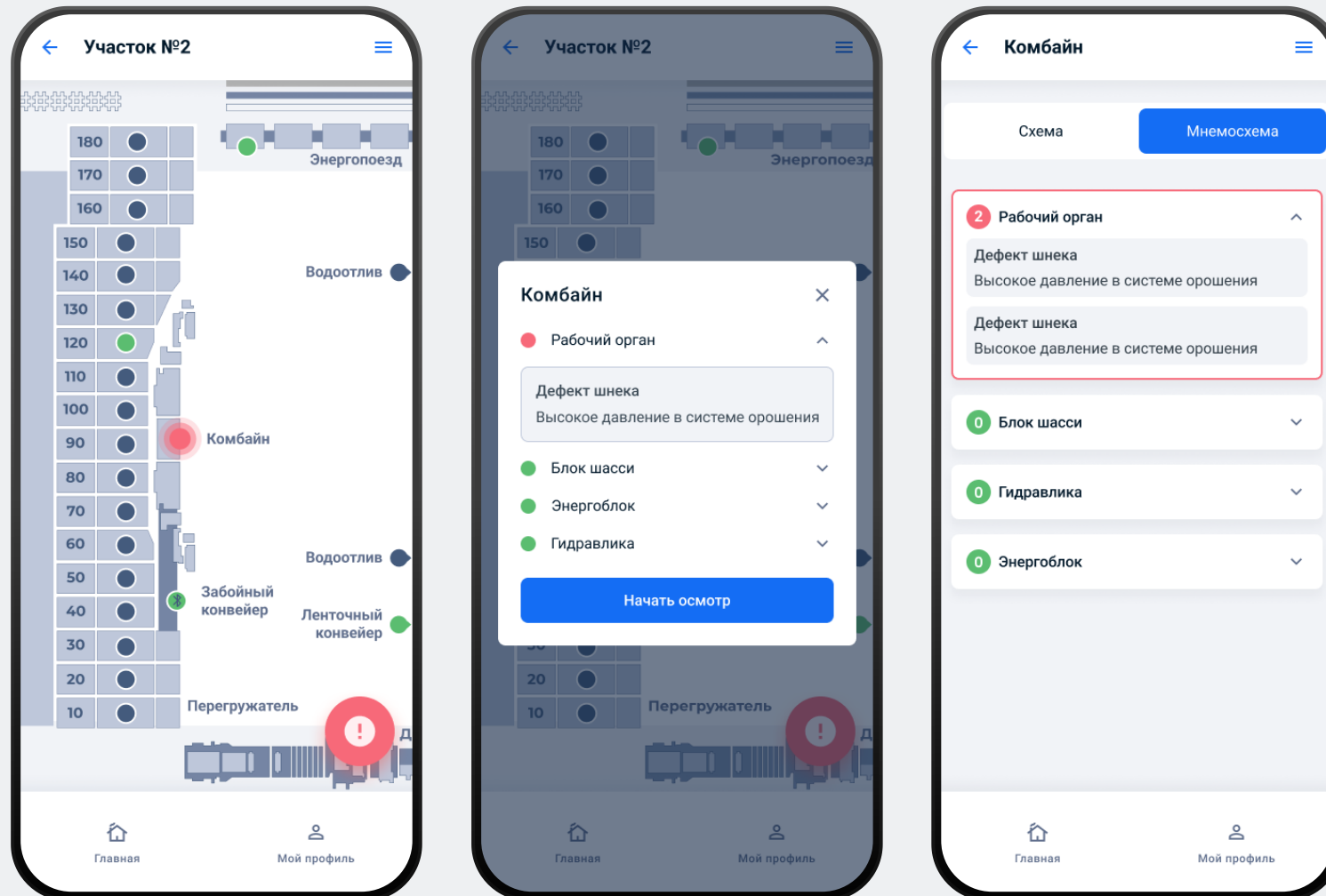
По исполнителям

16.03.2023

Скачать

Все уведомления

Просмотр карты расположения оборудования



Внедрение решения



Экономическая эффективность



Остановы оборудования планируются, исходя из наименьших потерь для производства



Выявление и снижение низкооборотимых запасов



Оптимизация численности и загрузки ремонтных бригад



Расчет и планирование бюджета на основании потребности ремонтной программы

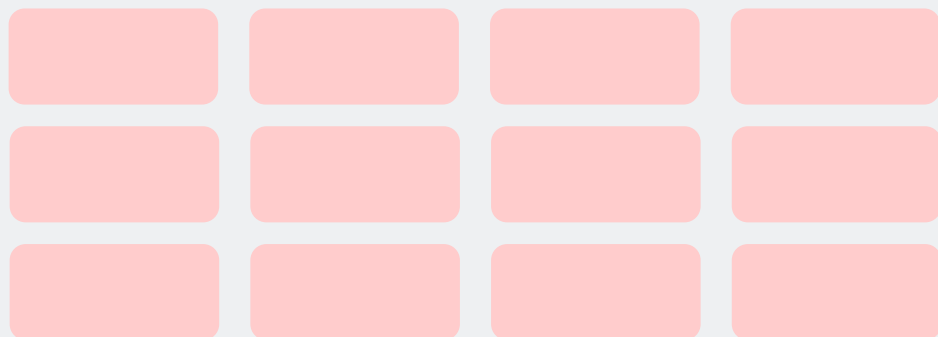


Сокращение затрат через устранение первопричин неисправностей и отказов

Экономическая эффективность

(Стоимость простоя + Затраты на ТОиР) x Кол-во подобных случаев в год
= **Среднегодовые финансовые потери**

Неисправности



Заказы ТОиР



RCA расследование

Фиксация и
оценка последствий

Анализ причин

Выявление
первопричины

Определение
коррект. мероприятий

Формирование
отчета

Варианты использования



Демо-доступ

- ✓ 1 месяц
- ✓ Весь функционал
- ✓ 5-30 пользователей
- ✓ Облачный стенд
- ✓ Поддержка: 2LS, 3LS



Сервис в облаке (On-cloud)

Доступ в облачный продуктивный стенд
с отдельными настройками под каждого клиента

- 🕒 1 мес настройка
- 🕒 1 мес пилот
- ₽ старт-пакет
- ₽ лицензии
- ₽ поддержка



Сервера у заказчика (On-premise)

Продуктивный стенд разворачивается
на мощностях клиента

- 🕒 2 мес настройка
- 🕒 1 мес пилот
- ₽ старт-пакет
- ₽ лицензии
- ₽ поддержка



Адаптированное решение (проект)

Использование коробочной версии в качестве базового решения
в проекте с дальнейшей доработкой под конкретные требования

- 🕒 индивидуально
- ₽ индивидуально

Преимущества



Оптимизация затрат на ТОиР



Сокращение времени простоев



Ускорение процессов ТОиР



Использование ИИ в процессах ТОиР



Интуитивно понятный дизайн



Амбициозная дорожная карта



Регулярные обновления продукта

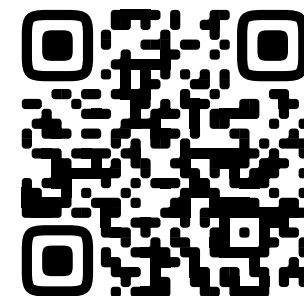


krit × SAPLAND

Ждем вас на следующих мероприятиях

Спасибо за внимание!

8 800 700 3970
office@krit.pro
krit.pro



Докладчики



Андрей Лысенко

Руководитель отдела продуктовых решений

- 15 лет опыта участия в проектах внедрения и модернизации учетных и логистических систем как в российских, так и в иностранных компаниях (FMCG Retail, Oil & Gas)
- Порядка 10 проектов полного цикла в качестве проджект-менеджера с автоматизацией бизнес-процессов для SAP ERP и SAP EWM и переводом персонала с бумаги в мобильные приложения.
- Проекты запуска специализированных систем с нуля во время Олимпийских Игр в Сочи 2014 года.
- Руководство проектированием, разработкой и запуском системы-продукта для франшизного бизнеса в крупнейшей сети АЗС.
- С 2021 года занимаюсь созданием продуктовых команд и запуском цифровых продуктов.

Докладчики



Руслан Булатов

Менеджер продукта



- 15 лет опыта участия в российских и иностранных проектах внедрения и модернизации систем управления ТОРО (Oil & Gas, Transportation, Energy, Mining companies)
- Сертифицированный консультант SAP в области ТОРО и интеграции бизнес-процессов
 - SAP S/4HANA Asset Management,
 - Business Process Integration for SAP S/4HANA
- Более 6-ти проектов полного цикла в роли ведущего SAP консультанта и архитектора ТОРО
- Большой опыт работы в проектах по аудиту и миграции данных ТОРО
- Призер конкурса **SAP Innovator Challenge**, проходившим в 2019 году в городе Вальдорф, Германия
- Победитель XVII научно-технической конференции ПАО «Газпром» с проектом внедрения функциональности «Технологические карты и график ППР на базе системы SAP ERP»